



### ***Programmazione gestionale strategica dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di CUNEO***

La programmazione gestionale-strategica è uno strumento organizzativo necessario per definire una strategia sull'utilizzo e sull'allocatione di risorse disponibili.

Essa racchiude quell'insieme di attività mediante le quali si procede prima a pianificare e poi a verificare l'attuazione dei programmi (verifica del programma di Governo) e delle scelte contenute negli atti generali di indirizzo dell'OPI che opera sia nel settore pubblico che in quello privato (con i cittadini).

In questa ottica, il piano di interventi consentirà una più opportuna e dettagliata specificazione della missione istituzionale dell'Ordine e consentirà la creazione di una corretta programmazione.

#### ***MISSION DELL'ORDINE***

- Implementare i servizi offerti alla popolazione attraverso un ampliamento dell'offerta.
- Aumentare la consapevolezza e la conoscenza dei servizi offerti e dell'attività dell'Ordine.
- Adempire a tutte le nuove disposizioni di legge dettate dallo stato di Emergenza pandemica

#### ***ANALISI DEL CONTESTO***

L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Cuneo ha come finalità la tutela del cittadino/utente che ha il diritto, sancito dalla Costituzione, di ricevere prestazioni sanitarie da personale qualificato, in possesso di uno specifico titolo abilitante e senza pendenze rilevanti con la giustizia; la stessa tutela è rivolta agli infermieri iscritti all'Albo, "protetti" dall'Ordine nella loro professionalità, esercitando il potere disciplinare, contrastando l'abusivismo, vigilando sul rispetto del Codice Deontologico, esercitando il potere tariffario, favorendo la crescita culturale degli iscritti, garantendo l'informazione, offrendo servizi di supporto per un corretto esercizio professionale.

## **FASI DELLA PIANIFICAZIONE**

a	Definizione degli OBIETTIVI
b	Analisi del contesto operativo e identificazione delle aree di interesse
c	Identificazione delle RISORSE
d	Programmazione delle attività e definizione dei BUDGET di spesa
e	Condivisione del processo
f	Monitoraggio

## **AREE DI INTERESSE**

### **COMUNICAZIONE**

1) Implementare sistemi di comunicazione digitale:

● **PROMOZIONE IMMAGINE ORDINE:**

Con il nuovo Consiglio si è deciso di intraprendere la promozione dell'immagine dell'Ordine creando le pagine Facebook e Instagram (OPI Cuneo) con gruppo di lavoro connesso per l'elaborazione dei contenuti settimanali, con commissione apposita incaricata dell'approvazione delle notizie pubblicate.

Per l'anno 2021 si è attribuito uno sforzo economico di 1000 euro.

Per quanto riguarda il 2022 la spesa prevista è stata alzata di 500 Euro e si sta definendo un progetto più strutturato per dare maggior risalto al nostro Ordine.

- Un altro tassello riguardante il nostro out-come social è stato dettato da aggiornamento e restyling del nostro Sito Internet (OPI Cuneo), con un impegno economico di 850 euro Iva esclusa; si è deciso di aggiornare tutte le parti dettate da obblighi di legge (amministrazione trasparente, ecc..) ma soprattutto di dare risalto a tutte le notizie di maggior interesse per la popolazione e per i nostri iscritti.

I costi sono così distribuiti:

- Costo Annuale sito : 340 Euro
- Mantenimento protocollo HTTPS e relativo certificato : 55 euro
- Aggiornamento/Modifiche csm joomla : 190 Euro (se necessario)
- Intervento per aggiornamenti di sicurezza dei componenti aggiuntivi in uso al sito (se necessario): 90 euro
- Intervento per aggiornamento informazioni correlate al sito (se necessario): 75 euro
- Attivazione Pop-up : 90 euro.

- Per l'adeguata gestione di tutti i nostri iscritti il nostro ufficio di segreteria si avvale di un software di gestione; i relativi aggiornamenti di tale software per l'anno 2021 sono ammontati a 1200 euro Iva esclusa.
- Carta dei servizi: documento realizzato nel gennaio 2020, disponibile sul sito istituzionale che ha l'obiettivo di descrivere le finalità dell'Ente, il programma di Governo, i servizi principali offerti ai propri Iscritti, orari e funzionamento della Segreteria, i contatti. Impegno di spesa: gettoni di presenza del Referente che si è dedicato alla stesura del documento.
  - 2) Favorire l'ingresso del professionista nell'Ordine:
- Progetto Consulta OPI Giovani: coinvolgimento di circa 11 Iscritti di età inferiore ai 35 anni che si sono resi disponibili a alcuni incontri per creare un percorso per il nostro Ordine. Come da regolamento dei rimborsi spesa, il progetto ha previsto un rimborso con massimale di 800 euro da suddividere tra i diversi componenti (rimborso riconosciuto solo in accordo con il Consiglio).
- Commissione Stranieri: in riferimento all'articolo 50.8 bis DPR. 394/99 per i cittadini non comunitari e all'art 7 D.lgs 206/07 per i cittadini provenienti dalla UE, è stato portato avanti l'accertamento della conoscenza della lingua italiana quale requisito per l'iscrizione all'Albo. L'impegno di spesa è, come per gli anni passati, relativo alla presenza della Commissione Esaminatrice, formata da Presidente e Verbalizzante che percepiranno due gettoni del valore di 50 euro lordi a testa, e dell'Insegnante di lingua Italiana la quale ha deciso di non percepire compenso.

### **SOSTEGNO ALLA PROFESSIONE**

- Sportello legale: questo servizio viene fornito dall'OPI Cuneo attraverso un Avvocato Giuslavorista individuato dall'Ordine stesso, che offre consulenza ai professionisti Infermieri su aspetti di natura normativa e regolamentare riferita ai vari contesti lavorativi, sia in ambito pubblico sia in ambito privato.  
Il servizio viene fornito attraverso quesiti inviati via mail e incontri preliminari con il Presidente.  
A differenza dello scorso mandato, in base alla specificità delle richieste si è deciso di coinvolgere Professionisti consigliati dalla FNOPI con un impegno di spesa per l'anno 2021 totale di 2.049,55 euro più cassa previdenza.  
Valutato l'incremento delle spese ordinarie da mettere a bilancio, si è deciso di sottoporre all'assemblea degli Iscritti l'ipotesi di incremento della quota prevista per il 2022, per un ammontare totale di 80 euro ad iscritto.
- A partire dagli scorsi mandati l'Opi Cuneo ha preso accordi con la Società Aruba per una convenzione per il servizio PEC. Ad oggi rispetto alla totalità degli iscritti si hanno ancora circa 1000 iscritti che non adempiono all'obbligo di PEC. La convenzione ad oggi non ha costi aggiuntivi a carico dell'Ordine  
Questa mancanza ha fatto salire le spese postali per Raccomandate che a bilancio rispondono alla voce "spese postali e telefoniche" fino a 2486,62 euro che hanno sfiorato il tetto massimo (3000 euro) che avevamo previsto nel 2021.

Per il 2022 ci sarà la necessità di aumentare le risorse preventivate per tale voce di spesa rispetto il 2021, con l'impegno di mandare congiuntamente l'avviso di obbligo di attivare la PEC, pena la sospensione come da normativa di legge vigente.

Tale avviso è inoltre trasmesso sia sul sito sia su tutti i social.

## **FORMAZIONE**

L'area legata alla formazione ECM è stata pesantemente compromessa a causa dei limiti imposti dall'emergenza COVID.

Il Programma formativo 2021 dell'Ente era fondato su una formazione di tipo residenziale di alto livello qualitativo che non ha potuto redigere alcun corso.

Per questa ragione si è deciso di congelare il Provider Regionale, considerato l'andamento epidemiologico dell'infezione da COVID, nuovamente confermata per l'anno 2022.

Il consiglio ha deciso, inoltre, di avvalersi di un Provider Esterno in caso di Convegni o Corsi, andando a valutare diversi preventivi se necessario.

## **MONITORAGGIO**

Con il nuovo Consiglio, si è deciso di valutare, attraverso diversi preventivi, la possibilità di cambiare Studio Commercialistico.

Il nuovo studio che seguirà lo status economico dell'Ordine sarà lo studio Thesauro di Genola.

In accordo con la nostra Segreteria si è deciso di effettuare valutazioni periodiche trimestrali oltre alle valutazioni di inizio e fine annualità.

La nostra Segreteria, come già nei passati mandati, mantiene un controllo mensile su tutte le voci di spesa, in modo da avere una visione d'insieme assolutamente precisa.

**DOCUMENTO DELIBERATO IN DATA 08 MARZO 2022 N. 277/2022  
DAL CONSIGLIO DIRETTIVO DELL'ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI  
CUNEO**